**PhD Dissertation title in English:**

**“The effect of English language communication on the quality of health care provision to refugees and immigrants”**

**English Summary**

The continual influx of non-Greek and non-English speakers, (mainly coming from an immigrant and/or refugee background), in Greece as a reception country has created the urgent need to make Greek healthcare services more accessible to ensure equal access to them for all. Α common denominator is the fact that language may pose a considerable strain or to be an asset in communication and the degree of accessing healthcare services. Considering the rise of the demand for effective communication in the health sector these underprivileged groups of patients are to face upon their arrival to the host country, the aim of the present doctoral dissertation is an attempt to investigate the effect of English language on the quality of provision and utilization of healthcare services in the Greek public health sector by refugee and immigrant groups with limited English language proficiency through the development of an intervention program that includes the provision of interpretation services and the creation of a network of volunteer interpreters at a national level with a view to addressing, through research, a highly common and severe social phenomenon in the Greek context.

**Τίτλος Διατριβής στην Ελληνική γλώσσα:**

**«Η επίδραση της επικοινωνίας μέσω της Αγγλικής γλώσσας στην ποιότητα παροχής υπηρεσιών υγείας σε πρόσφυγες και μετανάστες»**

**Περίληψη στην ελληνική γλώσσα**

Η συνεχής εισροή μη ελληνόφωνων και μη αγγλόφωνων ομιλητών, (κυρίως προερχόμενων από μεταναστευτικό και/ή προσφυγικό υπόβαθρο), στην Ελλάδα ως χώρα υποδοχής έχει δημιουργήσει την επείγουσα ανάγκη να καταστούν οι ελληνικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης πιο προσιτές για να διασφαλιστεί η ίση πρόσβαση σε αυτές για όλους. Κοινός παρονομαστής είναι το γεγονός ότι η γλώσσα μπορεί να επιβαρύνει ή να διευκολύνει σημαντικά την επικοινωνία και το βαθμό πρόσβασης στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Λαμβάνοντας υπόψη την αύξηση της ζήτησης για αποτελεσματική επικοινωνία στον τομέα της υγείας που αντιμετωπίζουν αυτές οι μη προνομιούχες ομάδες ασθενών κατά την άφιξή τους στη χώρα υποδοχής, στόχος της παρούσας διδακτορικής διατριβής είναι μια προσπάθεια να διερευνηθεί η επίδραση της αγγλικής γλώσσας στην ποιότητα παροχής και αξιοποίησης των υπηρεσιών υγείας στον ελληνικό δημόσιο τομέα υγείας από ομάδες προσφύγων και μεταναστών με περιορισμένη γνώση της αγγλικής γλώσσας, μέσω της ανάπτυξης ενός προγράμματος παρέμβασης που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας και τη δημιουργία ενός δικτύου εθελοντών διερμηνέων σε εθνικό επίπεδο με στόχο την αντιμετώπιση, μέσω της έρευνας, ενός ιδιαίτερα συχνού και σοβαρού κοινωνικού φαινομένου στον Ελλαδικό χώρο.

**Τριμελής Συμβουλευτική Επιτροπή**

1. Σεραφείμ Σαββίδη, Καθηγητή του Τμήματος Μηχανικών Ορυκτών Πόρων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, ως Επιβλέποντα,

2. Τσιότσια Αρσένιο, Επίκουρο Καθηγητή του Τμήματος Μαιευτικής του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, ως μέλος,

3. Τζητηρίδου Μαρία, Επίκουρη Καθηγήτρια του Τμήματος Μαιευτικής του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, ως μέλος.